

ALMINDELIGE SALGS- & LEVERINGSBETINGELSER

1. Generelt

- 1.1 Nedenstående alm. salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer leveret af TESS Danmark A/S (efterfølgende kaldt TESS Danmark), hvis ikke andet er skriftligt aftalt.
- 1.2 Specielle betingelser eller specifikke krav til det købte fra købers side, anført f.eks. i købers generelle købsbetingelser, i købers ordreafgivelse eller stadfæstelsesskrivelse er ikke bindende for TESS Danmark, medmindre TESS Danmark skriftligt har erklæret sig indforstået med nævnte krav.

2. Produktinformation

- 2.1 De i vores og vores leverandørers kataloger og prospekter anførte illustrationer, mål, vægte og lignende angivelser er uden forbindelse for TESS Danmark, medmindre købsaftalen konkret henviser til sådanne oplysninger og data.

3. Rådgivning

- 3.1 Al rådgivning, der ikke snævert relaterer til det købte, er fra TESS Danmark's side udelukkende af vejledende karakter og kan derfor ikke påføre TESS Danmark et rådgiveransvar.
- 3.2 I det omfang TESS Danmark rådgiver en mulig køber om, hvilken løsning på et konkret problem der må anses for hensigtsmæssig for denne, herunder hvis TESS Danmark udarbejder tegninger etc., sker dette uforpligtende for TESS Danmark og således, at TESS Danmark ikke herved vil kunne pådrage sig et rådgiveransvar. Kun i det omfang TESS Danmark fakturerer sin rådgivningsydelse, vil forudsætningen for, at TESS Danmark vil kunne pålægges et rådgiveransvar være opfyldt.

4. Tilbud

- 4.1 Alle tilbud gives uden forbindelse og med mellemsalg forbeholdt, hvis ikke andet udtrykkeligt er anført i disse.
- 4.2 De tilbudte priser er altid de på tilbudsdagen gældende, idet TESS Danmark forbeholder sig ret til at afregne med de på leveringsdagen gældende priser og evt. afgifter, hvis ikke andet er udtrykkeligt anført i tilbuddet.
- 4.3 For varer af udenlandsk oprindelse vil kursen på leveringsdagen - mellem danske kroner og den af leverandøren anvendte valuta - være gældende, såfremt intet andet er anført i tilbuddet. Har kursen på leveringsdagen ændret sig med mere end 3 % i forhold til kursen på ordredatoen, forbeholder TESS Danmark sig ret til kursregulering.
- 4.4 Alle priser oplyst i tilbud er ekskl. moms og med forbehold for ændringer i toldsatser og andre offentlige afgifter.

5. Ordre

- 5.1 En endelig købsaftale er først indgået, når TESS Danmark enten har fremsendt en skriftlig ordrebekræftelse til køber eller har leveret det købte, hvad der af disse tidsmæssigt måtte komme først.
- 5.2 Oplyste leveringstidspunkter er i hvert tilfælde skønsmæssigt anslået og er uden forbindelse for TESS Danmark, hvis ikke andet skriftligt er aftalt. Der tages altid forbehold for force majeure og andre forhold, der er udenfor TESS Danmark's indflydelse og kontrol.
- 5.3 Forsinket levering berettiger ikke køber til erstatning eller ret til at annullere købsaftalen.

6. Levering

- 6.1 Levering er EXW TESS Danmark's adresse iht. Incoterms 2020.

7. Forsendelse

- 7.1 Forsendelse sker for købers regning og risiko.
- 7.2 Hvis køber ikke giver en skriftlig instruks, vælger TESS Danmark transportør og transportmåde.
- 7.3 Transportskader er TESS Danmark uvedkommende og anmeldes direkte til den pågældende transportør.

8. Emballage

- 8.1 Emballage er normalt ikke inkluderet i varens pris, og vil blive beregnet separat.

9. Returnering

- 9.1 Returnering af varer kan kun ske franko og med forudgående skriftlig aftale.
- 9.2 Returnerede varer krediteres med maksimum 80 % af købsprisen.
- 9.3 Varer som er specialfremstillede, specielt hjemkøbte, varer i anbrud, varer i brudt- eller uoriginal emballage, varer som er taget i brug og varer som er blevet beskadiget, kan ikke returneres.

10. Betaling

- 10.1 Betaling for det leverede er netto kontant, hvis ikke andet er aftalt.
- 10.2 Ved for sen betaling er TESS Danmark berettiget til at debitere morarenter. Den til enhver tid gældende rentesats oplyses på faktura.

11. Mangler og reklamation

- 11.1 Køber er pligtig til straks ved modtagelsen at sikre sig, at leverancen er uden fejl og mangler.
- 11.2 Reklamationer over mangler og mængdeangivelser må ske inden 8 dage efter varens modtagelse.
- 11.3 Kan der påvises mangler eller fejl i mængdeangivelser på det leverede, påtager TESS Danmark sig efter eget skøn indenfor Danmarks grænser:
enten uden beregning for køber at ombytte den/de mangelfulde varer, eller uden beregning for køber at udbedre manglen, eller at yde køber forholdsmæssigt afslag i prisen for manglen eller at kreditere mangelfulde varer, efter at køber franko har sendt de defekte varer retur.

12. Ansvar for fejl og mangler

- 12.1 TESS Danmark er ansvarlig for konstruktions-, fremstillings- og materialefejl på det leverede i 12 måneder regnet fra leveringsdagen.
- 12.2 TESS Danmark er pligtig til at afhjælpe mangler, som skyldes konstruktions-, fremstillings- eller materialefejl.
- 12.3 TESS Danmark's ansvar bortfalder, hvis varen har været udsat for fejlagtig montering, mangelfuld vedligeholdelse eller behandling, der ikke er i overensstemmelse med TESS Danmark's anvisninger.
- 12.4 TESS Danmark's ansvar dækker ikke følgeskader, driftstab, omkostninger i forbindelse med afmontering og forsendelse af defekte varer samt andre indirekte udgifter for køber.

13. Produktansvar

- 13.1 I det omfang intet andet følger af ufravigelige lovbestemmelser gælder følgende vedrørende TESS Danmark's produktansvar.
- 13.2 TESS Danmark er ikke ansvarlig for person- eller tingskader, forvoldt af det leverede, medmindre det dokumenteres, at skaden skyldes forsæt eller grov uagtsomhed udvist af TESS Danmark eller andre, som TESS Danmark har ansvar for.
- 13.3 TESS Danmark er ikke ansvarlig for formuetab, herunder for driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab.
I den udstrækning TESS Danmark måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er køber forpligtet til at holde TESS Danmark skadesløs i samme omfang, som TESS Danmark's ansvar er begrænset efter det ovenfor anførte.
- 13.4 Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar, skal denne part straks underrette den anden part herom.
- 13.5 TESS Danmark's ansvar kan i intet tilfælde overstige DKK 10.000.000,00.
TESS Danmark og køber er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af en skade, som påstås forårsaget af materialet.

14. Særlige betingelser

- 14.1 Alle afvigelser fra ovennævnte alm. salgs- og leveringsbetingelser skal altid aftales skriftlig.
- 14.2 Såfremt der i tilbud angives særlige betingelser er disse altid gældende, selvom de måtte afvige fra ovenstående alm. salgsbetingelser.

15. Persondata

- 15.1 TESS Danmark har brug for visse personoplysninger for at kunne drive sin forretning. Vi er opmærksomme på behovet for hensigtsmæssig beskyttelse og forsvarlig behandling af alle personoplysninger, som vi modtager. Vi indsamler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne betjene vores samarbejdspartnere og alene i henhold til gældende lovgivning. [Se vores opdaterede persondatapolitik her](#)

16. Værneting

- 16.1 Civilretten i Kolding er aftalt værneting i første instans. TESS Danmark er dog tillige berettiget til at sagsøge køber ved dennes hjemting.
- 16.2 Alle tvister, der udspringer af nærværende salgs- og leveringsbetingelser afgøres ved anvendelse af Dansk Ret.

Dok: Almindelige Salgs- og Leveringsbetingelser Rev 3 12.2025